

01

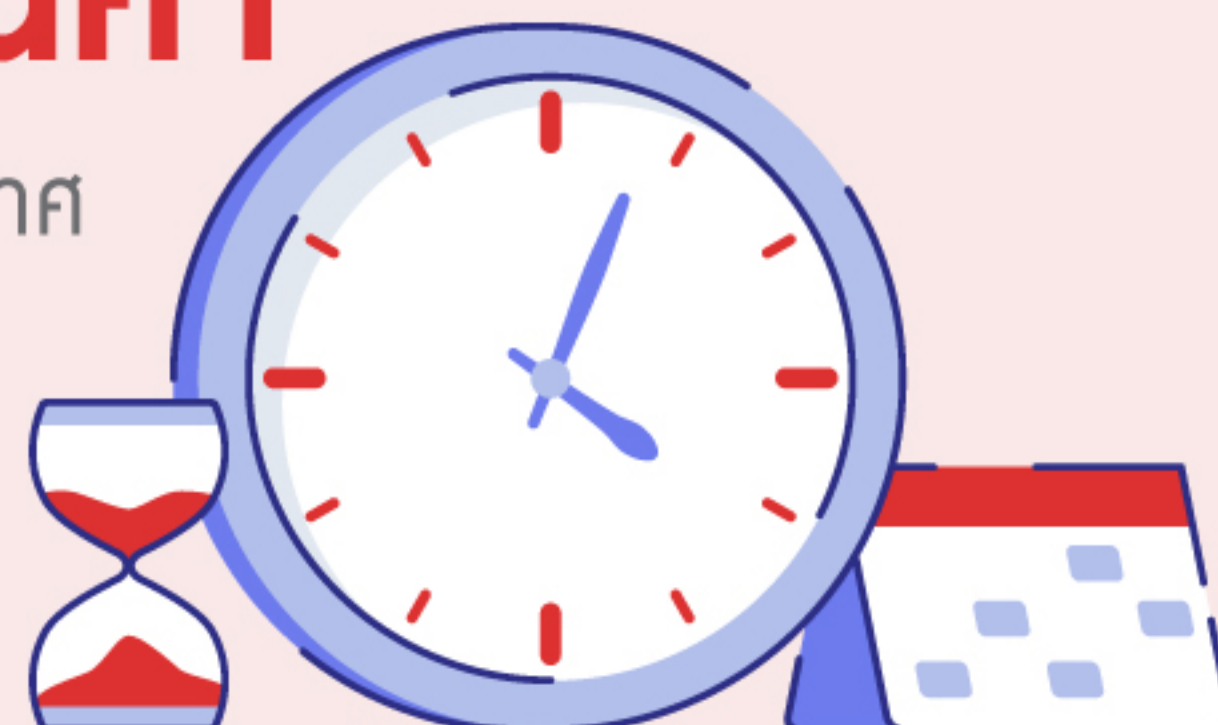
# INFORMATION



## บริการส่งของจากอเมริกากลับไทย

### นโยบายระยะเวลาในการส่งสินค้า

● ระยะเวลาในการส่งสินค้าประเภทต่างๆ ทั้งทางเรือและทางอากาศ เช่น Air Premium 7-10 วัน, Air Short 10-14 วัน, Air Long 12-18 วัน เป็นต้น นั้นเป็นระยะเวลาในการส่งสินค้าตามปกติ แต่เนื่องจากมี 2 ปัจจัยที่ทางบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ คือ



1. กรณีที่สายการบินยกเลิกเที่ยวบิน (cancel) หรือล่าช้า (delay) หรือเรือมีความล่าช้าอันเนื่องมาจากปัจจัยใดๆ ก็ตาม เช่น ในช่วงวันหยุดเทศกาลต่างๆ ช่วงฤดูส่งสินค้าเร่งด่วนบางรายการ เช่น ฤดูส่งเซอรี่ ที่ทาง cargo สายการบินจะเน้นส่งเซอรี่ก่อนมีที่ว่างถึงรับส่งสินค้าอื่นๆ ช่วงที่มีพายุ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2. กรณีที่การเคลียร์ศุลกากรบางช่วงที่อาจใช้เวลานานกว่าปกติ เนื่องจากทางรัฐมีความเข้มงวดเป็นพิเศษในช่วงนั้นๆ หรือสินค้าล๊อตนั้นมีรายการที่ทางศุลกากรต้องการตรวจละเอียดเป็นพิเศษ

ดังนั้นทางบริษัทฯ จึง "ไม่สามารถรับประกันระยะเวลาในการส่งสินค้าได้" และกรณีที่ท่านมี Deadline ว่าต้องส่งให้ถึงก่อนวันสำคัญ เช่น วันขึ้นประมุข วันแต่งงาน หรือ event ต่างๆ ที่ถ้าสินค้าไปไม่ทันแล้วจะเกิดความเสียหาย ทางบริษัทฯ จะ "ไม่สามารถคืนเงินค่าส่งหรือรับผิดชอบค่าเสียหายในกรณีที่มีการส่งสินค้าล่าช้าได้" เพราะปัจจัยทั้ง 2 ดังกล่าว

ถ้าท่านมี Deadline ว่าต้องส่งให้ถึงก่อนวันสำคัญ เช่น วันขึ้นประมุข วันแต่งงาน หรือ event ต่างๆ ที่ถ้าสินค้าไปไม่ทันแล้วจะเกิดความเสียหาย ท่านสามารถสอบถามพนักงานว่า shipment ของท่านสามารถ ชื่อ "Special Handling Service" เพิ่มได้หรือไม่/อย่างไร

SCAN



Send2Thai.com  
@Send2Thai  
Send2Thai  
Send2ThaiUS

**Send2Thai  
Thaitown LA**  
5301 W Sunset Blvd, STE 1  
Los Angeles CA 90027  
Tel: (323) 336-9595  
Mon - Sat : 10 am - 8 pm  
Sun : 1 pm - 7pm

**Send2Thai  
Portland, OR**  
2523 N. Hayden Island Dr.,  
Portland, OR 97217  
Tel: (503) 946-5666  
Mon - Fri : 10 am - 7 pm  
Sat : 9 am - 5 pm  
Sun : Close (appointment only)

**Send2Thai  
Tukwila, WA**  
1108 Industry Dr.,  
Tukwila, WA 98188  
Tel: (206) 569-4630  
Mon - Sat : 10 am - 7 pm  
(appointment only)  
Online Service : 7 pm - 10 am

**Send2Thai  
Las Vegas, NV**  
3871 S Valley View Blvd,  
Ste#18 Las Vegas, NV 89103  
Tel: (702) 463-0829  
Self - Services 24 hours a day

**Drop-off Send2Thai San Diego, CA**  
150 61 st St San Diego CA 92114  
(619) 908-9291

**Drop-off Send2Thai Hawaii, HI**  
Honolulu, HI 96706  
Tel: (808) 278-7001